

ODSHERRED
KOMMUNE



KVALITETSSTANDARD

Plejecentre

Godkendt af Social-, Ældre- og Psykiatriudvalget x dato x år

Indhold

Personlig pleje	3
Praktisk hjælp	5
Ernæring	7
Vedligeholdelsestræning.....	8



Kvalitetsstandard

Personlig pleje	
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 83.1
Hvad er formålet med indsatsen?	At du føler dig velsoigneret, og at din hygiejne er sundhedsmæssigt forsvarlig.
Hvad kan jeg få?	<p>Bad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bruse eller sengebade - Hårvask - Ukompliceret rensning og negleklip med almindelig neglesaks (både hænder og fødder) <p>Personlig pleje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nedre toilette (i plejeseng) - Øvre toilette (på badeværelse eller i seng) - Mundpleje - Frisering - Barbering - Hudpleje i forbindelse med personlig pleje - Af- og påklædning <p>Toiletbesøg</p> <ul style="list-style-type: none"> - Støtte til toiletbesøg - Tømme kolbe/bækkenstol - Bleskift - Kateter, stomipleje, tømme og skifte pose <p>Forflytning og lejring</p> <ul style="list-style-type: none"> - Støtte til/vejledning til forflytning - Støtte til lejring <p>Ovenstående er eksempler på ydelser, og ikke nødvendigvis en udtømmende liste. Som udgangspunkt ydes personligpleje dagligt. Bad tilbydes kun på hverdage. Hyppigheden af bad beror på en individuel faglig vurdering i samarbejde med borger.</p> <p>Medarbejderne støtter og styrker beboerne i at tage ansvar for eget liv og sundhed.</p>

Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Alle borgere bosat på plejecenter i Odsherred Kommune. Du kan få hjælp/støtte til personlig pleje, hvis du ikke er i stand til selv at udføre dette (også selv om det tager længere tid), og dit behov for hjælp/støtte ikke kan afhjælpes med hjælpemidler.</p> <p>Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser, er ude af stand til at varetage personlig pleje, tilbydes du hjælpen af plejepersonalet.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<ul style="list-style-type: none"> - Karbad. - Fodpleje (kompliceret klipning af tånegle og fodbad). - Hårpleje som normalt udføres af frisør
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel vejledning - plejecentre</i> om modtagelse af hjælp.</p> <p>Indsatsen vil blive revurderet en gang årligt.</p>



Kvalitetsstandard

Praktisk hjælp	
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 83.2
Hvad er formålet med indsatsen?	Bidrage til en tilstrækkelig hygiejnisk standard i dit hjem, så der ikke opstår sundhedsfaglige risici.
Hvad kan jeg få?	<p>Rengøring udføres hver anden uge på hverdage i tidsrummet kl.7-15. Det konkrete tidspunkt aftales med plejecentret.</p> <p>Rengøringen foretages i entré, tekøkken, opholdsstue/soveværelse og badeværelse.</p> <p>Følgende opgaver indgår i hjælpen:</p> <p>Entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vask/støvsugning af gulve - Aftørring af støv på ryddet nødvendige vandrette flader <p>Tekøkken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vask/støvsugning af gulve - Aftørring af ryddet bordplade og under vask ved skraldespand/stativ <p>Opholdsstue/soveværelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vask/støvsugning af gulve - Aftørring af støv på ryddet nødvendige vandrette flader - Fjerne spindelvæv - Skift af sengetøj en gang ugentligt i forbindelse med bad eller efter behov - Daglig optørring af spild omkring opholdssted dette varetages af plejepersonalet - Lægge tøj til vask/på plads dette varetages af plejepersonalet <p>Badeværelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afvask af sanitet. - Vask af gulv. - Pudsning af spejl.

	<p>Der laves løbende individuelle vurderinger af, om der er behov for øgning af rengøringen for at kunne sikre en tilstrækkelig hygiejnisk standart. Øgning af rengøring drøftes altid med centerleder inden der træffes afgørelse om dette.</p> <p>Medarbejderne støtter og styrker beboerne i at tage ansvar for eget liv og sundhed.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	<p>Alle borger bosat på plejecenter i Odsherred Kommune.</p> <p>Du kan få hjælp/støtte til praktiske opgaver, hvis du ikke er i stand til selv at udføre disse opgaver (også selv om det tager længere tid), og dit behov for hjælp/støtte ikke kan afhjælpes med hjælpemidler</p> <p>Hvis du er på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser, er ude af stand til at varetage rengøringen, varetages opgaven af rengøringspersonalet.</p>
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<ul style="list-style-type: none"> - Afkalkning af badeværelset - Flytning af tunge møbler - Pudsning af sølvtøj - Rengøring under møbler eller lignede hvor det er svært fremkommeligt - Fodring og rengøring efter dyr i hjemmet - Oprydning/opvask efter gæster i egen bolig
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel vejledning - plejecentre</i> om modtagelse af hjælp.</p> <p>Indsatsen vil blive revurderet en gang årligt.</p>



Kvalitetsstandard

Ernæring	
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 83
Hvad er formålet med indsatsen?	At fastholde eller forbedre ernæringstilstanden gennem sund og varieret kost.
Hvad kan jeg få?	<ul style="list-style-type: none"> - Tilberedning og anretning af alle døgnets måltider. - Hjælp til indtagelse af mad og drikke. - Opvask og rengøring i forbindelse med måltiderne. <p>Servering af mad foregår i plejecentrets fælles arealer eller i egen bolig. Dette sker efter borgers individuelle ønsker. Medarbejderen motiver til indtagelse af mad og drikke, eller understøttes i at få spist og drukket regelmæssigt gennem døgnet.</p> <p>Medarbejderne støtter og styrker beboerne i at tage ansvar for eget liv og sundhed.</p> <p>Der henvises til folderen Madservice – til borger på plejecentre, på kommunes hjemmeside, for uddybende information om Odsherred Kommunes madkoncept.</p> <p>Du kan få oplyst de gældende takster på kommunes hjemmeside eller på plejecentret.</p> <p>Betaling for madservice foregår via din pension. Dette aftales med plejecentret.</p> <p>Du kan mod betaling bestille mad til dine gæster.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	Alle borgere bosat på plejecentre i Odsherred Kommune.
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<ul style="list-style-type: none"> - Indkøb af vare der ikke tilbydes i madservice - Oprydning efter gæster - Madlavning til gæster
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel vejledning - plejecentre</i> om modtagelse af hjælp.</p> <p>Indsatsen vil blive revurderet en gang årligt.</p>



Kvalitetsstandard

Vedligeholdelsestræning

Lovgrundlag	Lov om Social Service § 86 stk 2.
Hvad er formålet med indsatsen?	<p>At du ved en vedligeholdende træningsindsats, vedligeholder din funktionsevne-, bevægelses-, og aktivitetsmæssigt, kognitivt, psykisk og socialt.</p> <p>Den vedligeholdende træning rettes imod dine funktionsnedsættelser, dvs. problemer i kroppens funktioner eller anatomi, samt begrænsninger i evnen til at udføre og deltage i aktiviteter.</p>
Hvad kan jeg få?	<p>Vedligeholdelsestræning på Plejecenter i Odsherred Kommune bestå bl.a. af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funktionstræning f.eks. forflytninger, gangtræning inde- og udendørs, trappetræning. - Træning af hverdagsaktiviteter f.eks. personlig hygiejne, tilberedning af måltider, opvask/rengøring, lægge tøj sammen mm. - Kognitiv træning af f.eks. hukommelse samt orienterings- og koncentrationsevne. <p>Vedligeholdende træning er en fast del af hverdagen og hele tiden med i vores arbejde.</p> <p>Vedligeholdelsestræningen på et plejecenter i Odsherred Kommune indgår i de daglige aktiviteter f.eks. ser vi det som vedligeholdelsestræning at deltage i banko, selv gå til og fra spisestuen, varetage personlig hygiejne, spise og drikke mm.</p> <p>Medarbejderne støtter og styrker beboerne i at tage ansvar for eget liv og sundhed, derfor bestræber vi os på at man som borger på et af kommunens plejecentre vedligeholder så mange færdigheder som muligt.</p> <p>Yderligere kan der ved en individuel vurdering tages kontakt til kommunens træningsteam der kan komme ud og lave en konkret faglig vurdering af behovet for en individuel træningsindsats, der hvor den daglige træning med plejepersonalet ikke er tilstrækkelig.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Udredning og undersøgelse - Udarbejdelse af mål, delmål og plan for den faglige indsats i samarbejde med dig - Træning kan indeholde konditions-, styrke, koordinations-, balance, sensorisk- og motorisk træning. - Funktionstræning f.eks. forflytninger, gangtræning inde- og udendørs, trappetræning. - Træning af tale, ansigts- og mundfunktioner. - Selvtræningsplan kan udarbejdes og du instrueres heri. - Vejledning/rådgivning i brug af hjælpemidler, der anvendes i træning. <p>Ovenstående er eksempler på ydelser, og ikke nødvendigvis en udtømmende liste.</p>
Hvem kan modtage hjælpen?	Borger der bor på plejecenter, uanset alder, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer vurderes at have behov herfor.
Hvad kan jeg ikke få hjælp til?	<ul style="list-style-type: none"> - Ren passiv behandling som f.eks. el-terapi og massage - Palliativ fysioterapi
Bemærkninger	<p>Der henvises til <i>Generel vejledning - plejecentre om modtagelse af hjælp.</i></p> <p>Indsatsen vil blive revurderet en gang årligt.</p>